

## Algemene voorwaarden.

Uw behandeling / coaching wordt uitgevoerd onder de volgende algemene voorwaarden:

### Algemeen.

Perspectief Zoetermeer gevestigd Röntgenlaan 9, 2719 DX Zoetermeer staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 27351313 en wordt vertegenwoordigd door dhr. L.A. Bokhorst als eigenaar, eenmanszaak.

### Aanvraag- en behandel / coaching proces.

- De cliënt / coachée bepaalt zelf in goed overleg met behandelaar / coach de frequentie van de gesprekken.

### Annuleringstermijn.

- Geplande sessies kunnen tot 24 uur voorafgaande aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur worden de kosten van de sessie volledig in rekening gebracht. Reden is dat deze tijd op zo korte termijn niet meer in te vullen is.

### Kwaliteit.

- Perspectief in Werk met als vertegenwoordiger Dhr. L.A. Bokhorst voldoet aan en handelt volgens de vigerende kwaliteits-, toetsings- en accreditatie-eisen als lid van de NVRG (Nederlandse Vereniging voor Relatie en Gezinstherapie)
- En als lid van de NVPA (Nederlandse Vereniging voor Psychologen Agogen) en is BIG geregistreerd behandelaar onder nummer 29000468930, verder opgenomen in het RBCZ-register (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg) onder nummer 204690R.

### Medische en risico-verantwoordelijkheid.

- Perspectief Zoetermeer biedt geen spoedeisende hulp en kan geen verantwoording nemen voor medische zaken en gedragsproblemen en voor eventuele gevolgen voortvloeiende uit crisissituaties (suïcidaal, agressief verslavings- en/of psychotisch gedrag) Neem in deze gevallen contact op met uw huisarts voor verdere hulp.
- Uitkomsten van alle keuzes / beslissingen die u neemt vallen uitsluitend onder uw eigen verantwoordelijkheid.
- Zowel behandelaar / coach als cliënt / coachée hebben beiden ten allen tijde het recht de behandel- coaching overeenkomst niet aan te gaan of tussentijds te beëindigen. (bv bij onveiligheid)

#### Klachtenbehandeling.

- Bij een klacht is de eerste logische stap dat de cliënt / coaché eerst in overleg treedt met Dhr. L.A. Bokhorst om de ontstane situatie open te bespreken.
- Mocht er dan alsnog geen oplossing gevonden zijn, dan is het mogelijk een klacht in te dienen via de klachtencommissie SCAG waar de praktijk geregistreerd staat.

#### Vertrouwelijkheid.

- Alles wat u bespreekt met uw behandelaar /coach blijft vertrouwelijk, behalve in geval van gevaar / schade /letsel van anderen. In dat geval is uw behandelaar verplicht dit kenbaar te maken aan derden zoals familie, huisarts, politie meldpunt kindermishandeling. Dit wordt voor de melding eerst met u besproken en gebeurd nooit zonder uw medeweten.
- Perspectief Zoetermeer voert geen overleg met derden zonder nadrukkelijke toestemming van de cliënt / coaché.
- Beeldopnamen en/of inhoudelijke informatie kunnen alleen na nadrukkelijke toestemming van cliënt/ coaché gebruikt worden voor opleidings- en trainingsdoeleinden.

#### Privacy.

- Er wordt a priori géén rapportage geleverd die gebruikt wordt voor gerechtelijke cq. juridische doeleinden zoals bij scheidingszaken. Dit om een zuivere en veilige behandelpositie te kunnen waarborgen voor betrokken partijen.
- Verder is de bescherming van cliënt expliciet geregeld in de wet BIG.
- Er wordt zonder terughoudendheid transparantie nagestreefd. Zo wordt bij voorkeur en waar mogelijk in aanwezigheid van de cliënt of na toestemming pas overleg gevoerd met verwijzers of andere betrokken functionarissen zoals bedrijfsarts en werkgever en bij jongeren met betrokken ouders los van diens leeftijd. Ook jong volwassenen die nog inwonend zijn bij hun ouders geven automatisch toestemming voor overleg tussen behandelaar en ouders. Dit wordt altijd open met de jongere besproken indien dit gebeurd.
- Tevens heeft cliënt / coaché dan altijd het recht op inhoudelijke terugkoppeling over de uitkomsten van eventueel overleg dat gevoerd is, met toestemming van, maar zonder aanwezigheid van de cliënt zelf. Zelfde afspraken gelden bij overleg met de betrokken bedrijfsarts.

#### Gezamenlijke verantwoordelijkheid en informatieplicht.

- Opdrachtgever en cliënt / coaché verplichten zich tot een maximale openheid transparantie en zonder voorbehoud (\*1) informeren van behandelaar / coach met betrekking tot relevante informatie nodig voor een succesvolle uitvoering van het behandel / coaching traject. Behandelaar / coach handelt met verstrekte informatie naar bovenstaande privacy afspraken. (\*1. *Het achterhouden van relevante informatie die de uitvoering van het behandeltraject kunnen belemmeren*)

#### Inspanningsverplichting.

- Behandelaar /coach heeft een inspanningsverplichting en draagt zorg voor een optimale inzet en uitvoering van het afgesproken behandel / coaching proces en handelt volgens de vastgestelde kwaliteitseisen en ethische waarden vastgesteld door eerder genoemde landelijke koepelorganen. (Inspanningsverplichting en beroepscode volgens BIG wet)
- Omdat de resultaten sterk afhankelijk zijn van vele existentiële factoren en van de beschikbare hulpbronnen en randvoorwaarden in het leven de cliënt / coaché in diens werk- én privé omstandigheden, kan Perspectief Zoetermeer niet eenzijdig verantwoordelijk gesteld worden voor de uitkomsten van dit traject. Eventuele eenzijdig aanwijsbare aansprakelijkheid valt dan onder de verantwoordelijkheden voortvloeiende uit de wet BIG en volgens bovengenoemde klachtenprocedure. ( Wederkerige Resultaatverplichting)

#### Betaling, facturatie en vergoeding.

- Na elke sessie wordt direct afgerekend en u ontvangt bij pin een pinbewijs. De factuur wordt direct of zo spoedig mogelijk samen met de nieuwe afspraakbevestiging naar u gemaild.
- Perspectief Zoetermeer geeft geen enkele garantie of en hoeveel u vergoed krijgt van uw zorgverzekeraar. Informeer daarom eerst goed bij uw zorgverzekeraar.

#### Betalingstermijn.

- Binnen 14 dagen na factuurdatum, indien overeengekomen dat later overgeboekt wordt.
- Avond- en weekendsessies en eventuele reiskosten bij huisbezoek worden extra in rekening gebracht volgens de op de site vermelde tarieven.